

АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ  
«РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА»

ПРИКАЗ

28.11 2022

№ 47 пр

Ижевск

Об утверждении  
Положения о порядке предоставления  
льгот отдельным категориям граждан

На основании Гражданского кодекса Российской Федерации, федерального закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1), федерального закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», приказа министерства культуры Удмуртской Республики от 30.06.2020 № 01/01-05/189 «Об утверждении Порядка предоставления льгот отдельным категориям граждан при посещении ими платных мероприятий, проводимых организациями культуры, подведомственными Министерству культуры Удмуртской Республики, устава АУК УР «РДНТ», положения о платных услугах АУК УР «РДНТ»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. утвердить прилагаемое Положение о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан автономного учреждения культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества» (далее – Положение);
2. разместить Положение на официальном сайте автономного учреждения культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества». Ответственным за публикацию назначить редактора Медиацентра отдела реализации социально-творческих и медиа проектов Волкову Л.В.
3. настоящий приказ вступает в силу с момента подписания и распространяется на правоотношения, возникшие с 01 декабря 2022г.
4. контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



С.Р.Кайсина

С приказом ознакомлена:

*Засл.*

Л.В.Волкова

О.Н.Денисюк

Утверждено  
приказом директора  
автономного учреждения культуры  
Удмуртской Республики  
«Республиканский дом народного творчества»,  
от «28» ноября 2022г. № 47 пр

**Положение о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан  
автономного учреждения культуры Удмуртской Республики  
«Республиканский дом народного творчества»**

**I. Общие положения**

1. Настоящее Положение о порядке предоставления льгот при реализации билетов отдельным категориям граждан (далее по тексту – Положение) разработано с целью повышения качества обслуживания отдельных категорий граждан (посетителей), создания регламентирующей основы для льготного посещения мероприятий (концертов) автономного учреждения культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества» (далее по тексту – Учреждение), разработано в соответствии с:

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1, далее – Основы законодательства о культуре);

Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Приказом министерства культуры Удмуртской Республики от 30.06.2020 № 01/01-05/189 «Об утверждении Порядка предоставления льгот отдельным категориям граждан при посещении ими платных мероприятий, проводимых организациями культуры, подведомственными Министерству культуры Удмуртской Республики;

Уставом Учреждения;

Положением о платных услугах автономного учреждения культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества».

2. Под льготным посещением понимается платное посещение мероприятия (концерта), проводимого Учреждением по цене, сниженной в процентном соотношении к установленной цене, либо бесплатное посещение.

3. Информация о порядке предоставления льгот размещается на информационных стенах Учреждения в открытом доступе, у билетного кассира, администраторов, а так же на сайте Учреждения и предоставляется по первому требованию посетителей.

4. Все изменения в действующее Положение утверждаются директором Учреждения. Данные льготы действительны до утверждения изменений к настоящему Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

## II. Условия предоставления льгот

5. Право на льготное посещение Учреждения имеют лица, указанные в Приложении №1 к настоящему Положению.

6. Льготы предоставляются на посещение только тех мероприятий, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготное посещение.

7. Льготы распространяются исключительно на мероприятия текущего репертуара Учреждения и не распространяются на:

- коммерческие мероприятия, созданные силами приглашенных продюсеров;
- мероприятия, проводимые на материально-технической базе учреждения сторонними организациями и физическими лицами;
- гастрольные мероприятия (концерты);
- мероприятия (концерты), организованные Учреждением в рамках договорных отношений с иными юридическими лицами.

8. Основанием для отказа в предоставлении льготного посещения являются:

- отсутствие достаточного количества свободных мест на указанное мероприятие (концерт);
- отсутствие или отмена мероприятия (концерта) в указанный день;
- продажа всех билетов предварительно;
- несоответствие возрастной категории зрителя возрастному цензу, установленному на данное мероприятие (концерт);
- отсутствие документа, являющегося основанием для получения льготы;
- отсутствие в заявке юридического лица льготных категорий физических лиц, определенных Приложением № 1;
- проведение мероприятий (концертов) указанных в п. 7 настоящего Положения.

9. Учреждение оставляет за собой право изменять количество льготных билетов и устанавливать определенные места в концертном зале для льготного посещения мероприятия (концерта).

10. Пропуск граждан (посетителей), приобретающих билеты с использованием предусмотренных настоящим Положением льгот, на мероприятия (концерты) осуществляется при предъявлении билета и документа, подтверждающего право на льготу.

11. Учреждение оставляет за собой право определять льготные категории физических и юридических лиц по своему усмотрению.

12. Учреждение оставляет за собой право определять величину льготы и условия ее распространения на концерты текущего репертуара самостоятельно.

13. Условия и размер предоставления льгот отдельным категориям граждан отражены в Приложении № 1 к настоящему Положению, которое является неотъемлемой частью Положения.

### III. Порядок предоставления льгот

при индивидуальном посещении

14. Льготы при приобретении билета возможно получить только при покупке билета в кассе Учреждения или у распространителей, при предъявлении документа, подтверждающего право на льготу в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Положению.

15. Если гражданин (посетитель) относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота предоставляется только по одному из оснований по выбору гражданина (посетителя) или сопровождающего его лица.

16. Не допускается приобретение льготного билета при предъявлении чужого удостоверения личности.

17. На одно удостоверение личности посетитель приобретает один льготный билет.

18. На основании предъявленного документа билетный кассир выдает гражданину (посетителю) билет, в котором указывается дата и время посещения (начала) концерта (мероприятия), ряд и место в концертном зале, стоимость билета (с учетом предоставленной льготы).

19. Для бесплатного посещения мероприятия ребенком до 6 (шести) лет включительно билет не требуется<sup>1</sup>. Допуск ребенка в концертный зал Учреждения производится по билету, выданному сопровождающему лицу, достигшему 18 (Восемнадцати) лет, без предоставления отдельного места.

20. Гражданин (посетитель), приобретающий билеты с использованием предусмотренных настоящим Положением льгот, дает свое согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: ФИО, паспортные данные, номера документов, дающих право на предоставление льготы, контактный номер телефона и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Учреждением и гражданином (посетителем) в целях продажи и возврата льготных билетов, а так же необходимых для достижения этих целей действий по сбору, систематизации, хранению, накоплению уточнению (обновлению, изменению), использованию, распространению (в том числе передачи третьим лицам) персональных данных, а так же иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

21. Билетный кассир регистрирует льготный билет в требование-накладной.

22. Ребенок в возрасте до 12 (двенадцати) лет вправе приобретать льготные билеты и (или) посещать мероприятия (концерты) Учреждения только в сопровождении лица, достигшего 18 (восемнадцати) лет.

23. Лица, имеющие право бесплатного посещения мероприятий (концертов) Учреждения в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Положению, могут оформить льготный билет на концерт при наличии свободных мест, но не ранее, чем за 14 календарных дней до текущего мероприятия (концерта). В случае отсутствия свободных мест на мероприятия (концерт), билетный кассир предлагает гражданину (посетителю) посещение другого мероприятия (концерта).

---

<sup>1</sup> За исключением детских новогодних представлений: для бесплатного посещения допускаются дети до 2 (двух) лет включительно, без предоставления свободного места.

24. Сопровождающее лицо приобретает билет на концерт на общих основаниях, с учетом данного Положения.

25. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего лица, имеющего право на льготное посещение Учреждения, несет сопровождающее лицо.

26. С целью комфортного размещения лицам с ограниченными функциями передвижения (инвалиды-колясочники) и сопровождающим их лицам за 5-7 дней до начала мероприятия (концерта) рекомендуется предупредить о своем посещении администрацию Учреждения по телефону: (3412) 908-953 для организации размещения на специально отведенных местах. Перед началом мероприятия необходимо обратиться к дежурному администратору с просьбой о сопровождении к месту размещения.

27. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных мест в концертном зале граждане (посетители) могут получить по телефонам: +7 (3412) 908-953, +7 (993) 533-07-40 с 8.30 до 17.30 ежедневно, либо в Учреждении.

#### IV. Порядок предоставления льгот при групповом посещении

28. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору Учреждения с просьбой о выделении льготных билетов на мероприятие (концерт), в соответствии с п. 7 настоящего Положения.

29. Обращение юридического лица оформляется на имя директора Учреждения на фирменном бланке организации в свободной форме, в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

- количество предполагаемых льготных билетов и основания для льготы;
- индивидуальные особенности слушателей;
- дату предполагаемого посещения и название мероприятия (концерта);
- ФИО куратора предполагаемой группы граждан (посетителей);
- контактную информацию.

30. Обращение юридического лица отправляется в адрес Учреждения на электронную почту ([rdnt@inbox.ru](mailto:rdnt@inbox.ru), [priemnaya@rdnt.udmr.ru](mailto:priemnaya@rdnt.udmr.ru)) или регистрируется уполномоченным лицом в приемной Учреждения не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до даты указанного в обращении мероприятия (концерта).

31. В течение 3 (трех) рабочих дней уполномоченное лицо Учреждения информирует куратора юридического лица о результатах рассмотрения обращения по контактам, указанным в обращении.

32. Учреждение оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества мест на указанное мероприятие (концерт) или предложить посетить другое мероприятие (концерт), либо предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

33. Учреждение оставляет за собой право отказать в предоставлении льготного посещения граждан (посетителей) юридического лица, если в заявке отсутствуют льготные категории лиц, определенные Приложением № 1 настоящего Положения.

34. Учреждение оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при указании в заявке мероприятия (концерта) в соответствии в п. 7 настоящего Положения.

35. В случае одобрения заявки директором Учреждения, кассир бронирует места для посещения группы (включая места лиц, сопровождающих группу), на группу оформляются льготные билеты с указанием даты и времени посещения (начала мероприятия), рядов и мест в зрительном зале, стоимости билетов.

36. Получение льготных билетов осуществляется руководителем (либо уполномоченным лицом) юридического лица, направившего заявку на льготное посещение Учреждения при предъявлении паспорта в кассе Учреждения. Факт предоставления льготных билетов фиксируется билетным кассиром в требование-накладной.

37. В день мероприятия (концерта) куратор юридического лица совместно с администраторами Учреждения осуществляет контроль за организацией льготного посещения.

38. В случае изменения намерений со стороны юридического лица, куратор организованной группы обязан предупредить об этом администраторов Учреждения лично или по телефону в максимально короткие сроки, но не позднее, чем за 5 (пять) дней до даты проведения мероприятия (концерта).

39. Учреждение вправе на основании обращения государственных (муниципальных) и социально-значимых организаций либо по указанию учредителя, либо по распоряжению директора Учреждения установить пониженнную цену платных услуг, помимо предоставления льгот, предусмотренных настоящим Положением.

40. Ответственность за жизнь и здоровье лиц, имеющих право льгот при посещении Учреждения несут сопровождающие лица.

41. Допускается посещение Учреждения одновременно несколькими группами лиц.

42. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных мест в концертном зале юридические лица могут получить по телефонам: +7 (3412) 908-953, +7 (993) 533-07-40 с 8.30 до 17.30 ежедневно, либо в Учреждении.

## V. Ответственность и отчетность

43. Кассир, а так же лицо, ответственное за распространение билетов несет ответственность за информирование граждан (посетителей) об имеющихся льготах, соблюдение требований настоящего Положения, правильность предоставления платных услуг и качество обслуживания льготных категорий граждан, за ведение отчетной документации по билетам.

44. Кассир несет ответственность за учет проданных льготных билетов.

45. Кассир в согласованные сроки представляет информацию о реализованных льготных билетах бухгалтеру в централизованную бухгалтерию.

### Приложение 1

к Положению о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан  
автономного Учреждения культуры  
Удмуртской Республики  
«Республиканский дом народного творчества»

#### Условия предоставления льгот отдельным категориям граждан

Таблица 1

Размер льготы	Категория граждан, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу
100%	Участники ВОВ и приравненные к ним категории граждан	Паспорт, удостоверение ветерана или участника ВОВ
100%	Дети-инвалиды и дети-сироты в составе организованных групп	Заявка от юридического лица в письменной форме с указанием количества предполагаемых посетителей и основанием для льготы: свидетельство о рождении, паспорт, справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности
20%	Студенты, обучающиеся в образовательных учреждениях высшего, среднего-профессионального образования, расположенных на территории Удмуртской Республики	Студенческий билет или справка об обучении в образовательном учреждении, расположенном на территории Удмуртской Республики
30%	Студенты республиканских образовательных организаций, подведомственных Министерству культуры УР	Студенческий билет или справка об обучении в образовательном учреждении
50%	Члены многодетных семей (в том числе родители)	Свидетельство о рождении детей, удостоверение многодетного родителя
50%	Инвалиды всех групп с одним сопровождающим	Паспорт, справка об инвалидности либо

		удостоверение с отметкой об инвалидности
50%	Участники и ветераны боевых действий	Паспорт удостоверение ветерана боевых действий
100%	Герои РФ, герои СССР, герои Социалистического труда, герои труда, полные кавалеры ордена Славы	Паспорт, удостоверение
50%	Дети сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	Свидетельство о рождении, либо паспорт, документ, подтверждающий статус ребенка
50%	Родители детей, занимающихся в творческих коллективах АУК УР «РДНТ», при посещении отчетных концертов творческих коллективов	Паспорт
Стоимость билета – 100 рублей на любое свободное место за один час до начала мероприятия	Студенты республиканских образовательных организаций, подведомственных Министерству культуры УР	Студенческий билет или справка об обучении в образовательном учреждении